MEDER
GUIDING EXPERIENCE



MEDER EasyGuide 2

BEDIENUNGSANLEITUNG

1. Inhaltsverzeichnis

1. Inhaltsverzeichnis 2
2. Sicherheitshinweise 4
3. Einleitung 5
4. Teilebezeichnungen und Bedienelemente 6
Sender 6
Empfänger 7
UV-Lampe 7
Ladekoffer 8
5. Lagerung, Inbetriebnahme des Systems 9
5.1 Lagerung der Komponenten 9
5.2 Ladesystem 10
Aufbau und Anschluss 10
5.3 Inbetriebnahme/Wartung Sender und Empfänger 11
Erstinbetriebnahme 11
Geräte an Kleidung befestigen 11
Reinigung und Pflege 11
6. Bedienung 12
6.1 Ladezustand prüfen und Geräte laden 12
Ladezustand prüfen 12
6.2 EasyGuide2 Empfänger 14
Gerät einschalten 14
Lautstärke einstellen und Ohrhörer aufsetzen 14
6.3 EasyGuide2 Sender 15
Gerät ein-und ausschalten / Headset anschließen 15
Sender mit MP3-Dateien bespielen 15
MP3-Dateien abspielen 15

6.4 Empfänger konfigurieren 16
Empfängereinstellungen öffnen 16
Konfigurationen am Sender 16
Empfänger koppeln 18
6.5 Sendereinstellungen 19
Sendereinstellungen öffnen 19
Erklärungen der Abkürzungen 19
Einstellungen am Sender 20
6.6 Desinfektion mit UV-Lampe 21
7. Fehlersuche 22
8. Herstellererklärung 24
Garantie 24
WEEE-Erklärung 25
Konformitätserklärung 25
9. Technische Daten 26
EasyGuide2-System 26
Ladekoffer 27
UV-Lampe 27
10. Zubehör 28
11. Impressum 29

2. Sicherheitshinweise

Lesen Sie die Bedienungsanleitung und bewahren Sie diese auf. Geben Sie die Geräte an andere Nutzer immer zusammen mit der Bedienungsanleitung weiter.

Lassen Sie alle Wartungsarbeiten von qualifiziertem Wartungspersonal durchführen. Wartungsarbeiten müssen durchgeführt werden, wenn die Geräte auf irgendeine Weise beschädigt wurden.



WARNUNG! *Hitze- und Feuerentwicklung, Rauch- und Gasentwicklung, Explosionsgefahr, Umweltschäden*

Bei unsachgemäßem Gebrauch können integrierte Akkus beschädigt werden und zu Fehlfunktionen oder Schäden am Gerät führen. **MEDER** übernimmt bei nicht ordnungsgemäßem Gebrauch keine Haftung.

- Nicht in Reichweite von Kindern aufbewahren.
- Polarität beachten.
- Nicht über 70 °C/158 °F erhitzen. Nicht ins Feuer werfen.
- Keiner Nässe aussetzen.
- Nicht kurzschließen, demontieren oder verformen.
- Geräte nach dem Gebrauch ausschalten.
- Akkus nur bei einer Umgebungstemperatur von -10 °C/14 °F bis 40 °C/104 °F laden.
- Bei offensichtlich defekten Geräten den Ladevorgang sofort abbrechen.

3. Einleitung

Vielen Dank, dass Sie sich für das **MEDER Easy**Guide 2 entschieden haben.

Das **Easy**Guide 2 ist ein digitales Guiding-System zur drahtlosen Sprachübertragung bei Gruppenführungen. Es eignet sich beispielsweise für Stadtführungen, Museumsführungen, Werksführungen sowie viele weitere Anwendungen, bei denen Informationen klar und zuverlässig an eine Gruppe übertragen werden sollen.

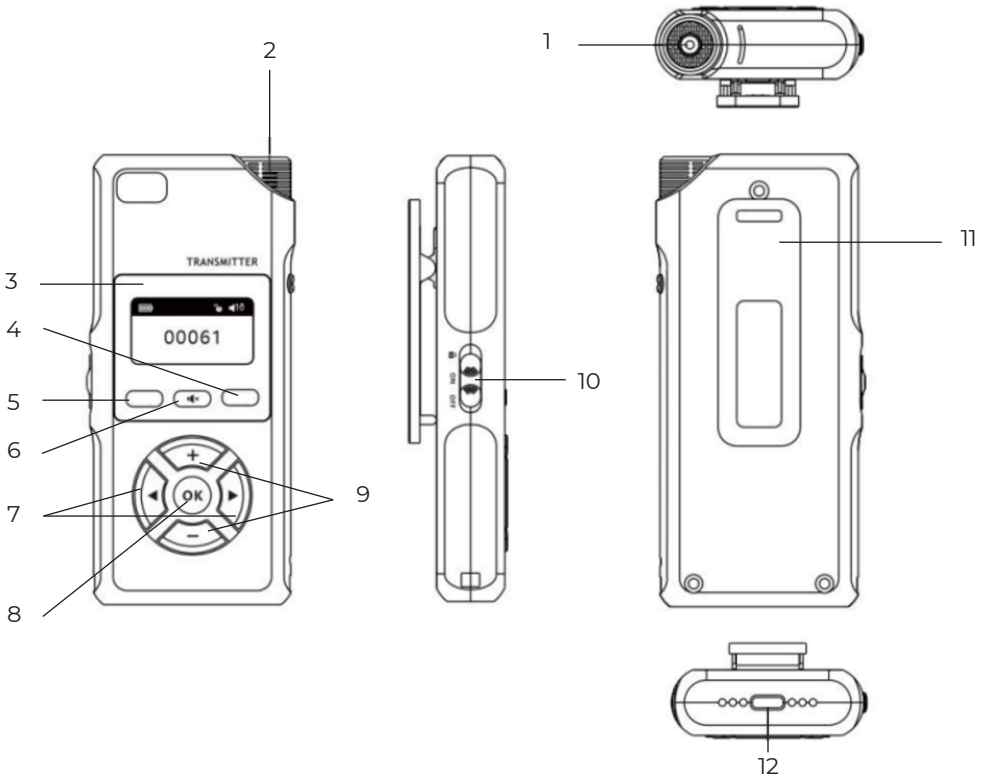
Durch die einfache Bedienung, die automatische Kopplung der Empfänger und die kabellose Audioübertragung ermöglicht das **Easy**Guide 2 eine komfortable Kommunikation zwischen Guide und Teilnehmern. Sender und Empfänger bilden zusammen mit dem Lade- und Transportkoffer ein leistungsstarkes System für den professionellen Einsatz.

Folgende Hauptmerkmale zeichnen dieses System aus:

- Digitale Sprachübertragung in 2,4-GHz-Technologie
- Reichweite bis zu 150 m
- Automatische Kopplung der Empfänger
- Einfache Bedienung
- Ultraleichte Empfänger für hohen Tragekomfort
- Smarter Lade- und Transportkoffer zum Laden, Transportieren und Desinfizieren
- Lithium-Polymer-Akkus für Sender und Empfänger

4. Teilebezeichnungen und Bedienelemente

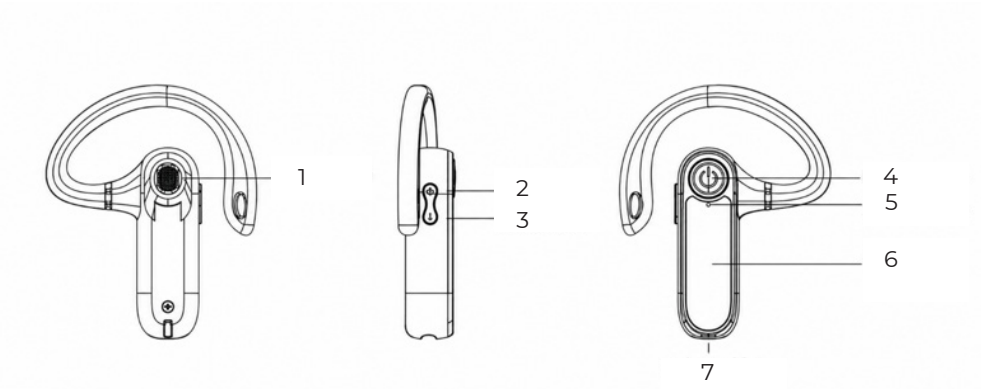
Sender



1. Externer Mikrofonanschluss
2. Integriertes Mikrofon
3. OLED-Display
4. Pairing-Taste
5. Menütaste
6. Stummschalttaste
7. Navigationstasten
8. OK-Taste
9. +/- Tasten (Navigation/Mikrofonlautstärke)
10. Ein-/Aus- und Tastensperre
11. Gürtelclip
12. USB-C-Ladeanschluss

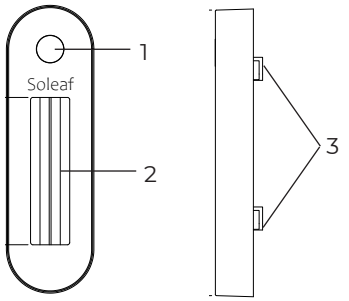
* Achtung! Bitte stellen Sie sicher, dass Sie kein Mikrofon/Headset in der Ladebuchse anschließen. Die Buchse kann dadurch beschädigt werden.

Empfänger



1. Lautsprecher
2. Lautstärke +
3. Lautstärke -
4. Ein/Aus-Taste
5. Statusleuchte
6. Display
7. Ladeanschluss

UV-Lampe



1. „On/Off“-Taste
2. UV-Lampe
3. Halterung

Ladekoffer



1. Dokumentenfach
2. UV-Desinfektionslampe
3. Statusanzeigen der Ladeplätze
4. Ladeplätze für die Empfänger
5. Halterung für das Ladekabel
6. Halterung für den Sender
7. Netzschalter
8. 2x USB-Anschlüsse zum Laden des Senders und der UV-Lampe
9. Sender-Erkennungsbereich

5. Lagerung, Inbetriebnahme des Systems

5.1 Lagerung der Komponenten

Lagern Sie Sender, Empfänger und den Lade- und Transportkoffer stets sauber und trocken. Schützen Sie die Geräte vor Feuchtigkeit, Staub, direkter Sonneneinstrahlung sowie extremen Temperaturen.

Gehen Sie beim Lagern folgendermaßen vor:

1. Laden Sie Sender und Empfänger vollständig auf.
2. Schalten Sie alle Geräte aus.
3. Trennen Sie den Lade- und Transportkoffer vom Stromnetz.
4. Bewahren Sie alle Komponenten im Lade- und Transportkoffer auf.

5.2 Ladesystem

Aufbau und Anschluss

Der Lade- und Transportkoffer wird von MEDER vorkonfiguriert geliefert.

Schließen Sie den Lade- und Transportkoffer mit dem mitgelieferten Kaltgerätekabel an eine geeignete Stromversorgung an und schalten Sie ihn über den Netzschalter ein.

Sender und Empfänger können anschließend über den Lade- und Transportkoffer geladen werden.

- Das Laden im Ladekoffer ist nur im offenen Zustand erlaubt.
  Der Kofferdeckel muss beim Laden geöffnet sein.



ACHTUNG! *Brandgefahr*

Das Ladesystem sowie die Akkus der Sender und Empfänger erwärmen sich während des Aufladens. Der Ladekoffer wurde für Umgebungstemperaturen von 0 °C/32 °F bis 40 °C/104 °F entwickelt.

- Stellen Sie eine gute Luftzirkulation sicher.
- Setzen Sie die Ladesysteme keinen Wärmequellen und keinem direkten Sonnenlicht aus.
- Stellen Sie sicher, dass beim Laden der Geräte im Ladekoffer der Kofferdeckel immer geöffnet ist.

Wenn Sie den Lade- und Transportkoffer an einem anderen Standort aufstellen möchten, beachten Sie bitte folgende Hinweise:

1. Stellen Sie den Lade- und Transportkoffer auf eine ebene und stabile Fläche.
2. Achten Sie auf eine ausreichende Belüftung.
3. Schließen Sie den Lade- und Transportkoffer an die Stromversorgung an.
4. Betreiben Sie den Lade- und Transportkoffer während des Ladevorgangs ausschließlich mit geöffnetem Deckel.

5.3 Inbetriebnahme/Wartung Sender und Empfänger

Erstinbetriebnahme

Die Geräte werden von MEDER vorkonfiguriert und betriebsbereit geliefert.

Vor der ersten Verwendung sollten Sender und Empfänger vollständig aufgeladen werden.

Im Normalfall sind die Geräte mit dem Einschalten direkt einsatzbereit. Falls dennoch keine Kommunikation stattfindet, Empfänger hinzugefügt oder Einstellungen geändert werden sollen, ist eine erneute Konfiguration erforderlich.

In seltenen Fällen ist eine erneute Konfiguration erforderlich, wenn der bisher eingestellte Kanal durch andere Funksignale gestört ist. Dann wechselt der Sender automatisch zu einem freien Kanal. Dieser Kanalwechsel ist für ausgeschaltete Empfänger nicht erkennbar. Diese müssen dann neu konfiguriert werden, um die Übertragung auf dem neuen Kanal zu ermöglichen.

Geräte an Kleidung befestigen

Der EasyGuide 2 Sender verfügt auf der Rückseite über einen Gürtelclip, mit dem er sicher an der Kleidung oder am Gürtel befestigt werden kann.

Reinigung und Pflege

Sender und Empfänger können mit einem feuchten Tuch gereinigt werden. Keine aggressiven Lösungsmittel verwenden, da der Kunststoff angegriffen werden könnte.

6. Bedienung

6.1 Ladezustand prüfen und Geräte laden

Ladezustand prüfen

Sender:
Der aktuelle Akkustand des Senders wird oben rechts auf dem Standby-Bildschirm angezeigt. Laden Sie den Sender rechtzeitig auf, wenn der Akkustand niedrig ist.

Empfänger:
Der Akkustand des Empfängers wird über das Akkusymbol im Display angezeigt. Das Akkusymbol stellt den Ladestand in 10 Stufen dar. Bei niedrigem Akkustand gibt der Empfänger eine Sprachansage aus. Laden Sie den Empfänger anschließend zeitnah auf.

UV-Lampe:
Die UV-Desinfektionslampe sollte nach etwa 20 Desinfektionszyklen wieder aufgeladen werden.

Laden Sie Sender und Empfänger regelmäßig auf. Die intelligente Ladetechnik unterstützt eine schonende Ladung der Akkus und trägt zu einer langen Lebensdauer bei. Nach dem Ladevorgang setzt die Erhaltungsladung ein und hält Ihre Geräte ständig einsatzbereit.

Zum Laden der Geräte folgendermaßen vorgehen:

Netzkabel des Ladekoffers einstecken und den On/Off Schalter auf „**On**“ schalten, sollte dieser auf „**Off**“ stehen.

Ladekoffer
1. Schließen Sie den Lade- und Transportkoffer mit dem mitgelieferten Netzkabel an eine 220-V-Stromversorgung an.
2. Schalten Sie den Lade- und Transportkoffer über den Netzschalter ein.

Sender
1. Verbinden Sie den Sender über den USB-Typ-C-Anschluss mit dem mitgelieferten USB-Kabel mit einem der beiden USB-Anschlüsse des Lade- und Transportkoffers.
2. Der Ladevorgang startet automatisch.
3. Sobald auf dem Display des Senders „Fully charged“ angezeigt wird, ist der Ladevorgang abgeschlossen.
4. Ein vollständig entladener Sender benötigt etwa 3,5 h bis zur vollständigen Aufladung.

Empfänger
1. Legen Sie den Empfänger in einen freien Ladeplatz des Lade- und Transportkoffers.
2. Während des Ladevorgangs leuchtet die Statusanzeige dauerhaft rot.
3. Sobald die Statusanzeige dauerhaft grün leuchtet, ist der Ladevorgang abgeschlossen.
4. Ein vollständig entladener Empfänger benötigt etwa 1,5 h bis zur vollständigen Aufladung.

UV-Desinfektionslampe
1. Verbinden Sie die UV-Desinfektionslampe mit dem Micro-USB-Kabel mit einem USB-Anschluss des Lade- und Transportkoffers.
2. Nach Abschluss des Ladevorgangs leuchtet die LED der UV-Desinfektionslampe grün.

Akkus unterliegen einem natürlichen Alterungsprozess. Mit zunehmender Nutzungsdauer kann sich die verfügbare Akkukapazität verringern.

Sollte ein leeres Gerät nach nur wenigen Minuten auf fertiggeladen wechseln, so wurde möglicherweise der Akku tiefentladen. Entnehmen Sie das Gerät kurz aus dem Ladeschacht und starten Sie einen neuen Ladevorgang. Hilft dies auch nach mehrfacher Wiederholung nicht, wenden Sie sich bitte an **MEDER**.

6.2 EasyGuide2 Empfänger

Gerät einschalten

1. Schalten Sie den Empfänger durch Drücken (ca. 2 Sekunden) der „**On**/**Off**“-Taste ein (siehe Kapitel 4).
2. Nach dem Einschalten erscheint die Statusanzeige auf dem OLED-Display. Angezeigt werden der aktuelle Akkustand sowie der verwendete Kanal (bei bestehender Verbindung identisch mit dem Kanal des Senders).
3. Am linken Rand blinkt dauerhaft eine LED. Blinkt die LED schnell (ca. einmal pro Sekunde), besteht keine Verbindung zu einem Sender. Blinkt die LED langsam (ca. alle 3 Sekunden), ist der Empfänger mit einem Sender verbunden.
   Der Empfänger ist betriebsbereit, sobald die LED langsam blinkt.

Lautstärke einstellen und Ohrhörer aufsetzen



VORSICHT! Gefahr von Gehörschäden

Hohe Lautstärke kann zu Gehörschäden führen.

- Stellen Sie nach dem Einschalten des Empfängers eine geringe Lautstärke ein, bevor Sie den Ohrhörer aufsetzen.

Setzen Sie den Empfänger anschließend auf das rechte Ohr.
Der Empfänger ist für das Tragen am rechten Ohr vorgesehen.

6.3 EasyGuide2 Sender

Gerät ein- und ausschalten / Headset anschließen

1. Der Sender kann über das Verschieben des seitlichen Schalters ein- und ausgeschaltet werden.
2. Schließen Sie das Headset oder ein externes Mikrofon an die Headsetbuchse (3,5 mm Klinke) des Senders an.
3. Nach dem Einschalten ist der Sender sofort betriebsbereit. Auf dem Display werden unter anderem die Übertragungslautstärke, der eingestellte Kanal und der Akkustand angezeigt.
4. Die Übertragungslautstärke kann über die „**+**“ und „**-** “ Taste angepasst werden.

Sender mit MP3-Dateien bespielen

Zur Nutzung der Abspielfunktion für MP3-Dateien müssen diese vorab auf den Sender übertragen werden.

1. Schließen Sie den Sender mithilfe eines USB-Kabels an einen PC an.
2. Kopieren Sie die aufgenommenen MP3-Dateien in den Ordner „music“
3. Die MP3-Dateien müssen mit einer **vierstelligen** Nummer benannt werden (z.B. 0001.mp3), wobei der Namensbereich von 0001 bis 1000 reicht.
4. Starten Sie den Sender nach dem Trennen des USB-Kabels neu. Er liest jetzt automatisch die MP3-Dateien aus dem Ordner „music“ und erlaubt nun das Abspielen der Dateien.

MP3 Dateien abspielen

Auf dem Sender können auch MP3-Dateien abgespielt werden. Diese müssen vor der Nutzung auf den Sender übertragen werden.

1. Bei eingeschaltetem Sender wird die Nummer der derzeit ausgewählten MP3-Datei angezeigt.
   - Falls der derzeitige Kanal groß angezeigt wird, muss die Funktion über das Sendermenü angeschaltet werden. (siehe 6.5)
2. Durch drücken der „**OK**“ -Taste wird die Wiedergabe der Datei gestartet und kann so auch wieder pausiert werden.
3. Mit den Pfeiltasten nach links und rechts lässt sich die derzeit ausgewählte Datei ändern.

6.4 Empfänger konfigurieren

Der derzeitige Sender-Kanal und bestimmte Einstellungen lassen sich durch den Sender festlegen und bei der Konfiguration auf die Empfänger übertragen.

Die übertragenen Einstellungen lassen sich im Menü des Senders festlegen.

Empfängereinstellungen öffnen

1. Halten Sie die Menütaste gedrückt, bis die Anzeige in den Menübildschirm wechselt.
2. Wählen Sie „**RX EINST**“ aus und drücken Sie „**OK**“, um die Empfängereinstellungen zu öffnen.
3. Das Menü lässt sich durch Gedrückthalten der Menütaste jederzeit wieder verlassen.

Konfigurationen am Sender

1. Standardlautstärke der Empfänger
   - Die Standardlautstärke der konfigurierten Empfänger kann über die Empfängereinstellungen des Senders festgelegt werden.
   - Wählen Sie hierfür in den Empfängereinstellungen den Punkt „**STD.LAUTST**“ aus.
   - Sie können jetzt mit der „**+**“ und „**-**“ Taste die Lautstärke auf einen Wert von 0-4 festlegen.
   - Zum Vermeiden einer zu hohen Lautstärke wird der Wert 2 empfohlen.
   - Die Empfänger starten dann nach einer Konfiguration immer mit der hier eingestellten Lautstärke.
   - Mit der „**OK**“ Taste kann zu den Empfängereinstellungen zurückgekehrt werden.

2. Warnungen am Empfänger
   - Die Sprache der Warnmeldungen am Empfänger kann über die Empfängereinstellungen des Senders festgelegt werden.
   - Es gibt 2 Warnungen. Eine Warnmeldung wird bei einem geringen Akkustand am Empfänger ausgegeben. Die andere Warnung wird abgespielt, wenn die Verbindung des Empfängers abbricht.
   - Wählen Sie hierfür in den Empfängereinstellungen den Punkt „**Verzög.**“ aus. (Für die Verzögerungswarnung)
   - Mithilfe der „**+**“ und „**-**“ Taste kann nun zwischen den Optionen umgeschaltet werden. Die Verfügbaren Einstellungen sind **DE, EN, OFF** und **DE AND EN**.

3. Kanaleinstellungen
   - Der Kanal wird am Sender automatisch festgelegt und muss nicht angepasst werden.
   - Falls ein Kanal bereits durch andere Geräte genutzt wird, sucht sich der Sender einen neuen Kanal und alle bereits verbundenen Empfänger werden automatisch umgestellt.
   - Noch nicht verbundene Empfänger müssen nach einem Kanalwechsel neu konfiguriert werden. Vergleichen Sie den Kanal über das Display am Empfänger und dem Sender.

Empfänger koppeln

1. Mithilfe des Ladekoffers
   - Schließen Sie den Ladekoffer an den Strom an.
   - Legen Sie den eingeschalteten Sender in den Sender-Erkennungsbereich auf der rechten Seite des Ladekoffers.
   - Alle sich im Ladekoffer befindenden Empfänger erhalten jetzt die Konfiguration des genutzten Senders.
   - Die LED an den Ladeplätzen wechselt jetzt zu einem gelben Leuchten um die erfolgreiche Konfiguration zu bestätigen.

2. Einzeln konfigurieren
   - Halten Sie am Sender die „**PAIR**“- Taste gedrückt bis **EMPF CONF** zu lesen ist.
   - Schalten Sie den Empfänger ein, während sie sich in der Nähe des Senders befinden (wenige Meter).
   - Der Empfänger verbindet sich nun automatisch mit dem Sender und übernimmt die im Sender festgelegten Empfängereinstellungen.
   - Falls keine Verbindung hergestellt werden konnte (schnell blinkende LED), starten Sie den Empfänger neu und reduzieren sie den Abstand zum Sender.
   - Falls die Verbindung hergestellt werden konnte, ist der Empfänger einsatzbereit.
   - Die Empfänger und Sender bleiben auch nach dem Ausschalten auf demselben Kanal und die Konfiguration muss im Normalfall nicht wiederholt werden.
   - In seltenen Fällen kann der Sender automatisch seinen Kanal wechseln, wenn die Verbindung gestört ist. Nach einem Kanalwechsel müssen ausgeschaltete Empfänger erneut gekoppelt werden.
   - Menü lässt sich über das gedrückt halten der „**PAIR**“- Taste jederzeit wieder verlassen.

6.5 Sendereinstellungen

Zum Nutzen der Tasten und dem Öffnen des Menüs muss der seitliche Schalter des Senders auf „**On**“ stehen. Wenn sich der Schalter in der „🔓“ Position befindet, werden Tasteneingaben ignoriert.

Sendereinstellungen öffnen

1. Halten Sie die Menütaste gedrückt, bis die Anzeige in den Menübildschirm wechselt.
2. Wählen Sie „**TX EINST**“ aus und drücken Sie „**OK**“, um die Sendereinstellungen zu öffnen.
3. Das Menü lässt sich über das gedrückt halten der Menütaste jederzeit wieder verlassen.

Erklärungen der Abkürzungen

ANC EINST	Rauschunterdrückung
HF-LEIST	Sendeleistung
MIK. EMPF.	Mikrofonempfindlichkeit
AGC EINST	Automatische Verstärkungsregelung vom Mikrofon
SPRACHFKT	MP3-/Audiowiedergabe
LAUTST.	Lautstärke der MP3-Wiedergabe
FREQ EINST	Frequenzbandeinstellung
LANG EINST	Spracheinstellung

Einstellungen am Sender

1. **ANC EINST**
   - Hier kann das Noise-Cancelling aktiviert werden. Die Funktion reduziert störende Umgebungsgeräusche und verbessert dadurch die Sprachverständlichkeit.
2. **HF-LEIST**
   - Hier kann die Sendeleistung angepasst werden.
   - Es lassen sich Werte von 1-3 auswählen, wobei 3 die maximal mögliche Sendeleistung bereitstellt und damit auch die maximale Reichweite ermöglicht.
3. **MIK. EMPF.**
   - Hier kann die Mikrofonempfindlichkeit angepasst werden.
   - Es lassen sich Werte von 1-3 auswählen. 3 stellt die höchste Empfindlichkeit dar.
   - Bei niedriger Empfindlichkeit können Umgebungsgeräusche unterdrückt werden.
   - Eine zu niedrige Empfindlichkeit kann je nach Sprechlautstärke zu abgehackten Sätzen führen.
4. **AGC EINST**
   - Hier kann die „**automatic gain**“ Einstellung angepasst werden.
   - Der Wert kann von 0-3 ausgewählt werden.
   - Durch diese Einstellung kann die erfasste Sprache verstärkt werden und somit lauter an die Empfänger übertragen werden.
   - Der Wert 0 deaktiviert das Verstärken.
   - Der Wert 3 stellt die maximale Verstärkung dar.
5. **SPRACHFKT**
   - Ermöglicht das Abspielen von zuvor aufgespielten MP3-Dateien.
   - Im angeschalteten Zustand werden jetzt auf dem Startbildschirm die Dateinummer und die abgespielte Zeit der MP3-Datei angezeigt.
   - Im ausgeschalteten Zustand wird auf dem Startbildschirm die Kanalnummer angezeigt.
6. **LAUTST.**
   - Hier kann die Lautstärke der abgespielten MP3-Dateien angepasst werden.
   - Die Lautstärke kann von 1-10 eingestellt werden.

7. **FREQ EINST**
   - Hier kann zwischen 2 Frequenzen umgeschaltet werden.
   - Nach dem Umschalten der Frequenz müssen bisher verbunden Empfänger neu verbunden werden.
   - Die automatische Kanalsuche des Senders ist in den meisten Fällen dem Frequenzwechsel vorzuziehen.
8. **LANG EINST**
   - Die Sprache des Senders kann zwischen DE und EN ausgewählt werden.

6.6 Desinfektion mit UV-Lampe

Der **Easy**Guide2 Ladekoffer enthält eine UV-Lampe zur Desinfektion der Geräte. Die Desinfektion darf nur gestartet werden, wenn die Geräte nicht geladen werden, das Kaltgerätekabel entfernt wurde und der Koffer geschlossen werden kann.

1. Ladekoffer auf eine ebene Fläche stellen.
2. Ladekoffer mit dem „On/Off-Schalter“ ausschalten.
3. Kaltgerätekabel entfernen.
4. UV-Lampe in die vorgesehene Halterung einhängen.
5. Die „On/Off-Taste“ der UV-Lampe für 3 Sekunden gedrückt halten, um die Lampe einzuschalten. Es ertönen drei Signaltöne, sobald die UV-Lampe betriebsbereit ist.
6. Mit dem Schließen des Kofferdeckels schaltet sich die UV-Lampe automatisch ein (integrierter Kippschalter).
7. Nach 5 Minuten ertönt ein langes Signal. Die UV-Lampe schaltet sich ab und die Geräte sind desinfiziert.
8. Der Deckel kann wieder geöffnet werden und das System ist betriebsbereit.

7. Fehlersuche

Fehler	Ursache	Lösung
Keine Funktion am Sender, Display zeigt nichts an	Leerer Akku	Sender aufladen (siehe Punkt 6.1)
Keine Funktion am Empfänger, Display zeigt nichts an	Leerer Akku	Empfänger aufladen (siehe Punkt 6.1)
Kein Empfang, LED am Empfänger blinkt schnell	Empfänger ist nicht mit einem Sender verbunden bzw. wurde nicht korrekt gekoppelt	Empfänger erneut mit dem Sender koppeln (siehe Punkt 6.4).
Kein Empfang nach einem Frequenz-wechsel	Empfänger wurde nach dem Frequenzwechsel nicht erneut verbunden	Empfänger erneut mit dem Sender koppeln (siehe Punkt 6.4).
Empfang zu leise/ Empfang zu laut	Lautstärke nicht passend eingestellt	Lautstärke am Empfänger entsprechend anpassen (siehe Punkt 4).
Empfänger startet dauerhaft zu leise / zu laut	Standardlautstärke wurde am Sender entsprechend eingestellt	Standardlautstärke in den Empfängereinstellungen anpassen und Empfänger erneut konfigurieren (siehe Punkt 6.4).
Signal fällt zeitweise aus / Warnmeldung ertönt	Verbindung zum Sender wurde unterbrochen, z. B. durch zu großen Abstand	Abstand zum Sender ver-ringern und prüfen, ob die Verbindung wiederhergestellt wird (siehe Punkt 6.2).
Neu hinzugefügter Empfänger emp-fängt nicht	Empfänger wurde nach einem Kanalwechsel noch nicht konfiguriert	Kanal auf Sender und Empfänger vergleichen und Empfänger ggf. neu koppeln (siehe Punkt 6.4).

Fehler	Ursache	Lösung
Empfänger verliert die Verbindung	Verbindung zwischen Sen-der und Empfänger wurde unterbrochen	Verbindung zum Sender prüfen und ggf. Empfänger erneut konfigurieren (siehe Punkt 6.4).
Störgeräusche bei Verwendung eines externen Mikrofons	Externes Mikrofon bzw. Headset möglicherweise fehlerhaft	Integriertes Mikrofon testen. Treten damit keine Störgeräu-sche auf, externes Mikrofon erneut anschließen bzw. aus-tauschen (siehe Punkt 6.3).
MP3-Datei wird nicht angezeigt / abgespielt	MP3-Datei wurde nicht korrekt übertragen oder benannt	Datei und Dateibenennung prüfen und Sender neu starten (siehe Punkt 6.3).
Auf dem Startbild-schirm wird anstelle der MP3-Datei die Kanalnummer an-gezeigt	MP3-Funktion ist deaktiviert	MP3-Funktion im Senderme-nü aktivieren (siehe Punkt 6.5).
Geänderte Empfän-gereinstellung wird nicht übernommen	Empfänger wurde nach der Änderung nicht erneut gekoppelt	Empfänger erneut koppeln (siehe Punkt 6.4).
Sender reagiert nicht auf Tastendruck	Schalter am Sender befin-det sich in der Position „ “	Schalter durch Schieben auf die Position „ON“ entriegeln (siehe Punkt 4).
Betriebszeit der Akkus stark verkürzt	Natürliche Alterung der Akkus	Gerät einsenden

Rufen Sie das **MEDER** Service Center an, wenn bei Ihrem Führungssystem Probleme auftreten, die nicht in der Tabelle stehen, oder sich das aufgetretene Problem nicht mit den in der Tabelle aufgeführten Lösungsvorschlägen beheben lässt.

8. Herstellererklärung

Garantie

2 Jahre Werksgarantie gewährleisten wir auf alle elektronischen Komponenten und Zubehörteile unseres **Easy**Guide2-Systems.

Wenn trotz unserer sorgfältigen Qualitätskontrolle ein Defekt an den Geräten auftreten sollte, können die Geräte an unser Service Center eingeschickt werden.
Die Garantieleistungen bestehen nach unserer Wahl in der unentgeltlichen Beseitigung von Material- oder Herstellungsfehlern durch Reparatur, Austausch von Teilen oder des kompletten Geräts.

Ausgenommen von der Garantie sind:

- Akkus (diese haben eine kürzere Lebensdauer, die zudem im Einzelfall konkret von Ihrer Nutzungsintensität abhängt).
- Mängel durch unsachgemäßen Gebrauch (z. B. Bedienungsfehler, mechanische Beschädigungen, falsche Betriebsspannung)
- Mängel durch natürlichen Verschleiß
-

Bitte benutzen Sie den **Reparaturantrag,** der auf www.meder-guiding.de zum Herunterladen bereitsteht.

Die Garantiezeit beginnt ab dem Datum des Kaufs. Zum Nachweis heben Sie unbedingt den Kaufbeleg auf und senden Sie im Garantiefall eine Kopie mit den Produkten und dem Formular mit.

Der Garantieanspruch erlischt bei Eingriffen in das Produkt durch nicht autorisierte Personen oder Werkstätten.

WEEE-Erklärung



Ihre **MEDER** Geräte wurden aus hochwertigen Materialien und Komponenten hergestellt, die recycelbar sind.

Elektrische und elektronische Geräte müssen am Ende ihrer Nutzungsdauer vom Hausmüll getrennt entsorgt werden.
Bitte entsorgen Sie dieses Gerät bei Ihrer örtlichen kommunalen Sammelstelle oder im Recycling Center. Bitte helfen Sie mit, unsere Umwelt zu erhalten.

Konformitätserklärung

CE

EasyGuide2
Hiermit erklärt **MEDER** CommTech GmbH, dass der Funkanlagentyp **Easy**Guide2 der Richtlinie 2014/53/EU RED entspricht.
Die vollständige EU-Konformitätserklärung ist unter folgender Internetadresse verfügbar: https://www.meder-guiding.de/service/downloads/

https://www.meder-guiding.de/service/downloads/

9. Technische Daten

EasyGuide2-System		
Betriebszeit	Sender: Empfänger:	ca. 25 Std. ca. 8 Std.
Kanäle	> 1000	
Frequenz	2,4 GHz, weltweit zugelassen	
Reichweite	bis zu 150m	
Kanaleinstellung	Sender: Empfänger:	automatische Gruppenzuweisung. automatische Kopplung im Ladekoffer
Ladezeit	Sender: Empfänger:	ca. 3,5 Std. ca. 1,5 Std.
Ladetechnik	Sender: Empfänger:	Ladekoffer/ USB-Ladung Ladekoffer
Maße	Sender: Empfänger:	121 x 54 x 185 mm 128 x 153 x 473 mm
Gewicht	Sender: Empfänger:	115 g 11 g
Stromversorgung	Sender: Empfänger:	Lithium-Polymer-Akku, 3,7 V/2.900 mAh Lithium-Polymer-Akku, 3,85 V / 120 mAh
Ladeanschluss	Sender: Empfänger:	USB Type-C (USB-A-auf-USB-C-Kabel) Ladeplatz im Lade- und Transportkoffer
Mikrofon-/Headsetanschluss	Sender:	35-mm-Klinke
Betriebstemperatur	Empfänger: von -20 °C/-4 °F bis 55 °C/131 °F Sender: von -20 °C/-4 °F bis 55 °C/131 °F	
Signal-Rausch-Abstand	> 70dB	

Ladekoffer	
Abmessungen	430 x 275 x 161 mm
Gewicht	ca. 6,2 kg
Spannungsversorgung	AC 220V, 50/60 Hz Netzkabel mit Fehlerstromschutzschalter
Leerlaufleistung	<2W
Leistungsaufnahme	<50W
Ladeplätze	60 Ladeplätze für die Empfänger 2 x USB- Anschlüsse
Betriebsbedingungen	von 0 °C/32°F bis 40 °C/104 °F
Laderbedingungen	von -20 °C/-4°F bis 45 °C/113 °F

UV Lampe	
Abmessungen	124 x 38 x 22 mm
Gewicht	ca. 15g
Spannungsversorgung	USB
Akkuladezeit	2h
Betriebsbedingungen	von 0 °C/32°F bis 40 °C/104 °F
Lagerbedingungen	von -20 °C/-4°F bis 45 °C/113 °F

10. Zubehör

Beschreibung	Artikel Nr.
Headset	5040000050
Hygienespray für Hörer 500ml	4010204090
Umhängeband (100 Stk.)	4004644350

Sie haben Fragen oder benötigen Unterstützung?

Unser Service Center berät Sie gerne. Rufen Sie uns an oder informieren Sie sich auf **www.meder-guiding.de**

Außervertragliche Abbildungen.

Änderungen ohne Vorankündigung vorbehalten.

11. Impressum

MEDER CommTech GmbH
Robert-Bosch-Str. 4
78224 Singen, Deutschland
Tel: +49 (0)7731 911 322 0
Fax: +49 (0)7731 911 322 99
info@meder-commtech.com
www.meder-guiding.de

Dieses Dokument ist kostenlos unter
www.meder-guiding.de verfügbar.

Stand: August 2026



MEDER CommTech GmbH
Robert-Bosch-Straße 4
78224 Singen
Deutschland

Tel.: +49 (0) 7731 911 322 0
Fax: +49 (0) 7731 911 322 99

info@meder-commtech.com
www.meder-guiding.de